

# Hilfreich, effizient und zunehmend erwartet – digitale Kommunikation im Gesundheitswesen

► Auch im Gesundheitsbereich wollen Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeitende digitale Kanäle nutzen. Sie erwarten ein modernes Angebot, das wichtige Informationen jederzeit live und auch mobil zur Verfügung stellt, beispielsweise Bewohnerlisten, Ärztelisten, Besuchszeiten, News, Filme, Bilder, Informationen über Geburten, interne Veranstaltungen oder Angebote der Gastronomie. Sinnvollerweise werden diese Informationen mit externen Inhalten wie Verkehrsverbindungen, Wetter, News usw. ergänzt, damit der Aufenthalt möglichst angenehm wird.

**Diese erfolgreichen Realisierungen von ipeak Infosystems zeigen den möglichen Nutzen:**

## «pflugimuri»

Der Touchscreen im Eingangsbereich und der interne TV-Kanal der Pflegeinstitution informieren die Patienten und Besucher tagesaktuell. Die touch2go App ermöglicht es zudem, die Informationen auch auf mobilen Geräten abzurufen. Sehr hilfreich ist die Integration von Signaletik und Orientierungsdesign.

Dadurch finden Gäste und Mitarbeitende schneller das gewünschte Ziel.

## Kinderspital Zürich

Auch das Kispri setzt eine digitale und interaktive Kommunikationslösung von ipeak ein. Die Lösung im Eingangsbereich vereinfacht die internen Abläufe und bietet alle wichtigen Informationen. So werden zum Beispiel Ärztelisten, Informationen über Geburten, interne Veranstaltungen oder offene Stellen angezeigt.

## Geratrium Pfäffikon

Der Touchscreen im Eingangsbereich des Geratriums dient auch als «Vertretung», wenn der Empfang nicht besetzt ist. Er informiert ausserdem über die Angebote des Restaurants, Aktivitäten, ÖV-Verbindungen, eine Bewohnersuche und vieles mehr. Der Screen ist mit der Software der Solaranlage verbunden und zeigt den Verbrauch sowie die täglichen Stromersparnisse an. Jung und Alt erfreuen sich am neuen Memory-Spiel und kämpfen gemeinsam um den Highscore.



**ipeakinfosystems**

**ipeak Infosystems GmbH**

Hinterbergstrasse 32  
6312 Steinhausen  
Tel. +41 41 497 50 00  
welcome@ipeak.ch  
www.ipeak.ch